

Утвержден
постановлением Правительства
Республики Казахстан
от « 1 » ноября 2012 года
№ 1392

**Стандарт государственной услуги
«Представление информации о правоустанавливающем документе
первичного предоставления права на земельный участок»**

1. Общие положения

1. Государственная услуга «Представление информации о правоустанавливающем документе первичного представления права на земельный участок» (далее – государственная услуга) оказывается Республиканским государственным предприятием «Научно-производственный центр земельного кадастра» Агентства Республики Казахстан по управлению земельными ресурсами (далее – специализированное предприятие) посредством Автоматизированной информационной системы государственного земельного кадастра через веб-портал «электронного правительства» www.e.gov.kz (далее – портал) при условии наличия электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП), а также через филиалы Республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее – центр), адреса которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

В целях обеспечения доступности государственных услуг жителям отдаленных населенных пунктов допускается оказание государственных услуг через мобильные центры.

2. Форма оказываемой государственной услуги: полностью автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании статьи 158 Земельного кодекса Республики Казахстан от 20 июня 2003 года, статьи 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года «Об информатизации».

4. Информация о государственной услуге располагается на:

1) интернет-ресурсе Агентства Республики Казахстан по управлению земельными ресурсами (далее – Агентство): www.auzr.kz;

2) интернет-ресурсе специализированного предприятия: www.aisgzk.kz;

3) интернет-ресурсе центра: www.con.gov.kz;

3) стендах в центрах;

4) портале.

Информация о государственной услуге представляется также по номеру телефона call-центра: 1414.

5. Результатом оказания государственной услуги является представление информации о правоустанавливающем документе первичного представления права на земельный участок в форме электронного документа и/или в бумажном виде (удостоверенных (подписанных) ЭЦП уполномоченного лица) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее – получатель государственной услуги).

7. Срок оказания государственной услуги:

1) с момента обращения получателя государственной услуги в центр или на портал – не более 20 минут;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди до получения государственной услуги – не более 20 минут.

8. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

9. График работы:

1) В центрах государственная услуга представляется ежедневно с понедельника по субботу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, согласно Закону Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года «О праздниках в Республике Казахстан», согласно установленному графику работы с 9-00 до 20-00 часов без перерыва.

Прием осуществляется в порядке «электронной» очереди, без ускоренного обслуживания.

Мобильные центры осуществляют прием документов согласно утвержденному центром графику, но не менее шести рабочих часов в неделю в одном населенном пункте;

2) портала – круглосуточно.

10. Государственная услуга оказывается:

1) в здании центра, где предусмотрены условия для обслуживания получателей государственной услуги с ограниченными возможностями, приняты меры противопожарной безопасности. В здании располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды;

2) на портале – в «личном кабинете».

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Получатель государственной услуги либо представитель (по доверенности) представляет следующие документы:

в центре:

1) документ, удостоверяющий личность – для физического лица;

2) сведения свидетельства о государственной регистрации юридического лица (БИН) – для юридического лица;

Сведения документов, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, уполномоченный орган получает из соответствующих государственных информационных систем через информационную систему центров обслуживания населения в форме электронных документов, удостоверенных (подписанных) ЭЦП уполномоченного лица.

Работник центра сверяет подлинность оригиналов документов со сведениями, представленными из государственных информационных систем государственных органов, после чего возвращает оригиналы получателю государственной услуги;

на портале: запрос в форме электронного документа, удостоверенный (подписанный) ЭЦП получателя государственной услуги;

Сведения документов, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, уполномоченный орган получает из соответствующих государственных информационных систем посредством портала в форме электронных документов, удостоверенные (подписанные) ЭЦП уполномоченного лица.

12. Для получения государственной услуги в центре заполнение бланков заявлений не требуется.

Для получения государственной услуги через портал получатель государственной услуги заполняет необходимые поля в электронной форме запроса.

13. В центре прием документов осуществляется работниками центра.

На портале прием электронного запроса осуществляется в «личном кабинете» получателя государственной услуги.

14. При приеме документов через центр, работник центра производит соответствующую запись в информационной системе центров обслуживания населения.

В случае обращения через портал, получателю государственной услуги в «личный кабинет» направляется уведомление – отчет о принятии запроса для представления государственной услуги с указанием даты и времени получения результата государственной услуги.

15. Результат государственной услуги представляется:

1) в центре - нарочно;

2) на портале – в «личном кабинете».

16. Отказ в представлении государственной услуги центром и порталом не предусмотрен.

3. Принципы работы

17. Деятельность центра основывается по отношению к получателю государственной услуги на следующих принципах:

- 1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;
- 3) вежливость при работе с получателями государственной услуги;
- 4) представление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге;
- 5) прозрачность деятельности должностных лиц при рассмотрении обращений;
- 6) обеспечение сохранности документов получателя государственной услуги;
- 7) защиты и конфиденциальности информации о содержании документов получателя.

4. Результаты работы

18. Результаты работы по оказанию государственной услуги получателем государственной услуги измеряются показателями качества и эффективности согласно приложению 2 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги, по которым оценивается работа структурных подразделений специализированного предприятия, ежегодно утверждаются приказом Председателя Агентства.

5. Порядок обжалования

20. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) должностных лиц, а также оказание содействия в подготовке жалобы осуществляются уполномоченными специалистами специализированного предприятия по адресу: город Астана, район «Сарыарка», улица Желтоксан, 25 (41).

Информацию о порядке обжалования действий (бездействия) работника центра можно получить по номеру телефона call-центра: 1414.

21. Жалобы в случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги направляются по выбору получателя государственной услуги путем обращения:

- 1) непосредственно к руководителю специализированного предприятия или его заместителям. График приема граждан руководителей специализированного предприятия приведен на интернет-ресурсе

специализированного предприятия: www.aisgzk.kz, а также на портале Агентства по адресу: www.auzr.kz;

2) на блог Председателя Агентства (страница «Блог Председателя Агентства») интернет-ресурса Агентства по адресу: www.auzr.kz;

3) в канцелярию специализированного предприятия по адресу: город Астана, район «Сарыарка», улица Желтоксан, 25 (41), телефон: 8 (7172) 32-02-11 или Агентства по адресу: город Астана, улица Орынбор, 10, подъезд №12, телефон: 8 (7172) 74-24-40.

22. Жалобы на некорректное обслуживание при оказании государственной услуги, направляются путем обращения:

1) к руководителю специализированного предприятия по адресу: город Астана, район «Сарыарка», улица Желтоксан, 25 (41), телефон: 8 (7172) 32-02-28;

2) к руководителю центра по адресу: город Астана проспект Республики, дом 43А, телефон: 8 (7172) 94-99-95;

3) на портале через ссылку «обратная связь»;

4) по номеру телефона call-центра: 1414.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги получатель государственной услуги имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба должна адресоваться должностному лицу, в компетенцию которого входит разрешение поставленных в ней вопросов.

В жалобе указываются фамилия, имя, отчество, почтовый адрес и дата подписания, а также указывается должность, фамилия и инициалы должностного лица, чьи действия обжалуются.

25. Принятая жалоба регистрируется:

1) в журнале учета информации специализированного предприятия или Агентства;

2) в канцелярии центра;

3) на портале в «личном кабинете».

Получателю государственной услуги выдается талон с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение (жалобу), срока и места получения ответа на поданную жалобу, контактных данных должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается в письменном виде по почте.

При отправке электронного обращения из «личного кабинета» на портале получателя государственной услуги будет доступна информация об обращении, которая обновляется в ходе обработки обращения в специализированном предприятии (отметки о доставке, регистрации, исполнении, ответ о рассмотрении или отказе в рассмотрении).

Приложение 1
к стандарту государственной услуги
«Представление информации о
правоустанавливающем документе
первичного предоставления права на
земельный участок»

**Перечень
республиканских государственных предприятий «Центры обслуживания
населения» Комитета по контролю автоматизации государственных услуг
и координации деятельности центров обслуживания населения
Министерства транспорта и коммуникаций
Республики Казахстан**

Наименование центров (филиалы, отделы, секторы)	Адрес месторасположения	Контактные данные
1	2	3
Республиканское государственное предприятие «Центр обслуживания населения»	Город Астана, проспект Республики, 43 А	8 (7172) 94-99-95
Акмолинская область		
Филиал по Акмолинской области	Город Кокшетау, улица Ауэзова, 189 а	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
Отдел города Кокшетау	Город Кокшетау, улица Биржан Сал, 42	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21
Отдел село Красный Яр	Город Кокшетау, село Красный Яр, улица Ленина, 65	8 (7162) 40-43-27
Отдел Аккольского района	Аккольский район, город Акколь, улица Нурмагамбетова, 102	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
Отдел Аршалынского района	Аршалынский район, поселок Аршалы, улица М. Маметовой, 19	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
Отдел Атбасарского района	Атбасарский район, город Атбасар, улица Валиханова, 11	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
Отдел Астраханского района	Астраханский район, село Астраханка, улица Аль- Фараби, 44	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94

1	2	3
Отдел Буландинского района	Буландынский район, город Макинск, улица Сейфуллина, 18 б	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
Отдел Бурабайского района	Бурабайский район, город Щучинск, улица Абылай Хана, 28	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91 8 (71636) 4-59-28
Отдел Егиндыкольского района	Егиндыкольский район, село Егиндыколь, улица Победы, 7	8 (71642) 2-12-57
Отдел Ерейментауского района	Ерейментауский район, город Ерейментау, улица Мусабаевад, 15	8 (71633) 2-44-92
Отдел Енбекшильдерского района	Енбекшильдерский район, город Степняк, улица Сыздыкова, 2а	8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18
Отдел Есильского района	Есильский район, город Есиль, улица Победы, 56	8 (71647) 2-22-07
Отдел Жаркаинского района	Жаркаинский район, город Державинск, улица Габдуллина, 104	8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05
Отдел Жаксынского района	Жаксынский район, село Жаксы, улица Ленина, 8	8 (71635) 2-17-10
Отдел Зерендинского района	Зерендинский район, село Зеренда, улица Мира, 52	8 (71632) 2-00-74 8 (71632) 2-29-43
Отдел Коргалжинского района	Коргалжинский район, село Коргалжын, улица Абая, 44а	8 (71637) 2-17-83 8 (71637) 2-20-36
Отдел города Степногорск	Город Степногорск, 4мкр., 7	8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30
Отдел Сандыктауского района	Сандыктауский район, село Балкашино, улица Абылай-хана, 119	8 (71640) 9-26-66
Отдел Целиноградского района	Целиноградский район, село Акмол, улица Гагарина, 15	8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98
Отдел Шортандинского района	Шортандинский район, поселок Шортанды, переулок Безымянный, 1	8 (71631) 2-17-97
Актюбинская область		
Филиал по Актюбинской области	Город Актобе, улица Тургенева, 109	8 (7132) 56-57-87

1	2	3
Отдел города Актобе	Город Актобе, улица Тургенева, 109	8 (7132) 57-80-27
Отдел села Каргалинское (Жилянка)	Город Актобе, Каргалинский район, село Каргалинское (Жилянка), улица Сатпаева, 10	8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05
Отдел Алгинского района	Алгинский район, город Алга, улица Кирова, 23	8 (71337) 3-20-79 8 (71337) 3-10-96
Отдел Мартукского района	Мартукский район, поселок Мартук, улица Байтурсынова, 1 «Б»	8 (71331) 22-4-13 8 (71331) 22-1-14
Отдел города Хромтау	Хромтауский район, город Хромтау, улица Абая, 12	8 (71336) 26-6-33 8 (71336) 26-6-34
Отдел Кандыагашского района	Мугалжарский район, город Кандыагаш, микрорайон Молодежный, 47 «В»	8 (71333) 30-2-19 8 (71333) 30-2-18
Отдел города Эмба	Мугалжарский район, город Эмба, улица Амирова, 10	8 (71334) 23-9-83
Отдел Темирского района	Темирский район, поселок Шубаркудук, улица Байганина, 15 «А»	8 (71346) 23-5-83 8 (71334) 23-9-87
Отдел Кобдинского района	Кобдинский район, поселок Кобда, переулок Нурымжанова, 2	8 (71341) 22-1-47 (71341) 22-1-38
Отдел Каргалинского района села Бадамша	Каргалинский район, село Бадамша, улица Айтеке-би, 27	8 (71342) 23-4-64 8 (71342) 23-4-62
Отдел Уилского района	Уилский район, село Уил, улица Кокжар, 64	8 (71332) 21-1-81 8 (71332) 21-1-82
Отдел Айтекебийского района	Айтекебийский район, село Комсомольское, улица Балдырган, 10	8 (71339) 22-3-73 8 (71339) 22-3-74
Отдел Байганинского района	Байганинский район, село Карыуылкелди, улица Барак батыра, 41 «А»	8 (71345) 23-5-86 8 (71345) 23-5-87
Отдел Иргизского района	Актюбинская область, Иргизский район, село Иргиз, улица Жангельдина, 7	8 (71343) 21-8-28

1	2	3
Отдел Шалкарского района	Актюбинская область, Шалкарский район, город Шалкар, улица Айтеке-би, 63	8 (71335) 23-6-10 8 (71335) 23-6-11
Алматинская область		
Филиал по Алматинской области	Город Талдыкорган, улица Тауелсиздик, 67 Б	8 (7282) 24-15-06 8 (7282) 24-41-33
Отдел Аксуского района	Поселок Жансугурова, улица Кабанбай батыра, 20	8 (72832) 2-14-51
Сектор села Капал отдела Аксуского района	Село Капал, улица Алпысбаева, 3	8 (72841) 2-17-60
Отдел Алакольского района	Город Ушарал, улица 8 марта, 63	8 (72833) 2-35-46 8 (72833) 2-35-48
Сектор Кабанбай отдела Алакольского района	Поселок Кабанбай, улица Абылайхана, 237	8 (72837) 4-13-85
Отдел Балхашского района	Село Баканас, улица Бижанова, 25 «А»	8 (72773) 95-2-22 8 (72773) 9-18-20
Отдел Енбекшиказахского района	Город Есик, улица Абая, 314 А	8 (72775) 4-54-70 8 (72775) 4-54-69
Сектор села Шелек отдела Енбекшиказахского района	Село Шелек, улица Бижанова, 100	8 (72775) 2-34-96 8 (72775) 2-34-97
Отдел Ескельдинского района	Поселок Карабулак, улица Оразбекова, 52	8 (72836) 3-22-16
Отдел Жамбылского района	Поселок Узынагаш, улица Мажитова, 1	8 (72770) 2-30-90
Отдел Илийского района	Поселок Отеген батыра, микрорайон Куат, улица Тауелсиздик, 25	8 (727) 251-74-46 8 (727) 251-74-47
Сектор Боролдай отдела Илийского района	Село Боролдай, улица Вокзальная, 6 «А»	8 (72738) 7-82-42
Сектор села Караой отдела Илийского района	Село Караой, улица Тындала, 9	8 (7275) 24-88-10
Отдел Карасайского района	Город Каскелен, улица Жангозина, 38	8 (72771) 2-56-86 8 (72771) 2-56-96
Сектор села Тау-Самалы отдела Карасайского района	Поселок Тау Самалы, улица Рыскулова, 129	8 (727) 391-38-58
Сектор станции Шамалган отдела Карасайского района	Станция Шамалган, улица Конаева, 1 «В»	8 (7272) 93-66-33
Отдел Караталского района	Город Уштобе, улица Абылай хана, 22	8 (72834) 2-02-07 8 (72834) 2-20-92

1	2	3
Отдел Кербулакского района	Город Сарыөзек, улица Момышұлы	8 (72840) 3-25-88
Сектор села Когалы отдела Кербулакского района	Поселок Когалы, улица Желтоқсан, 45	8 (72842) 9-10-59
Отдел Коксуского района	Поселок Балпык би, улица Измайлова, 10	8 (72838) 2-16-19 8 (72838) 2-16-18
Отдел города Капчагай	Город Капчагай, улица Кунаева, 41	8 (72772) 4-79-61 8 (72772) 4-79-60
Сектор Шенгелди отдела Капчагайского района	Село Шенгельды, улица Сейфуллина, 34	8 (72772) 7-11-94
Отдел Саркандского района	Город Саркан, улица Жамбыла	8 (72839) 2-35-80 8 (72839) 2-37-14
Сектор Лепсы отдела Саркандского района	Станция Лепсы, улица Толебаева, 1	8 (72843) 2-10-16
Отдел Райымбекского района	Село Кеген, улица Момышұлы	8 (72777) 2-20-84 8 (72777) 2-20-82 8 (72777) 2-18-78
Сектор села Нарынкол отдела Райымбекского района	Село Нарынкол, улица Райымбека	8 (72779) 2-11-65
Отдел Панфиловского района	Город Жаркент, улица Головацкого	8 (72831) 5-51-11
Отдел Талгарского района	Город Талгар, улица Лермонтова, 53 «А»	8 (727) 388-11-30 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33
Сектор села Нура отдела Талгарского района	Село Нура, улица Школьная, 10	8 (72774) 5-80-62
Отдел города Талдыкорган	Город Талдыкорган, улица Тауелсыздык, 67 Б	8 (7282) 24-49-75 8 (7282) 24-40-43
Отдел города Текели	Город Текели, улица Октябрьская, 7	8 (72835) 4-35-38 8 (72835) 4-35-18
Отдел Уйгурского района	Село Чунджа, улица Касымбекова, 35	8 (72778) 2-43-35 8 (72778) 2-43-31 8 (72778) 2-43-32
Атырауская область		
Филиал по Атырауской области	Город Атырау, проспект Сатпаева, 23	8 (7122) 21-34-67
Отдел города Атырау	Город Атырау, проспект Сатпаева, 23	8 (7122) 21-29-42
Отдел № 1 города Атырау	Город Атырау, улица Баймуханова, 16а	8 (7122) 35-75-05 8 (7122) 35-75-30

1	2	3
Отдел № 2 города Атырау	Город Атырау, Балыкшы, улица Байжигитова, 80а	8 (7122) 24-34-90 8 (7122) 24-37-89
Отдел Индерского района	Атырауская область, Индерский район, поселок Индерборский, улица Мендығалиева, 30	8 (71234) 2-12-96 8 (71234) 2-18-38
Отдел Махамбетского района	Атырауская область, Махамбетский район, село Махамбет, улица Абая, 10	8 (71236) 2-24-96 8 (71236) 2-15-25
Отдел Кызылкогинского района	Атырауская область, Кызылкугинский район, село Миялы, улица Абая, 1	8 (71238) 2-20-46 8 (71238) 2-20-27
Отдел Жылыойского района	Атырауская область, Жылыойский район, город Кульсары, улица Бейбитшилик, 8	8 (71237) 5-03-54 8 (71237) 5-01-28
Отдел Курмангазинского района	Атырауская область, Курмангазинский район, село Ганюшкино, улица Есболаев, 66 а	8 (71233) 2-05-13 8 (71233) 2-07-14
Отдел Макатского района	Атырауская область, Макатский район, поселок Макат, улица Центральная, 2	8 (71239) 3-22-97 8 (71239) 3-22-96
Отдел Исатайского района	Атырауская область, Исатайский район, село Аккыстау, улица Егеменды Қазақстан, 9	8 (71231) 2-16-70 8 (71231) 2-16-69
Восточно-Казахстанская область		
Филиал по Восточно-Казахстанской области	Город Усть-Каменогорск, улица Белинского, 37 а	8 (7232) 78-42-36 8 (7232) 28-94-67
Отдел № 1 города Усть-Каменогорск	Город Усть-Каменогорск, проспект Сатпаева, 20/1	8 (7232) 60-39-22
Отдел № 2 города Усть-Каменогорск	Город Усть-Каменогорск, улица Қазақстан, 99/1	8 (7232) 57-83-88 8 (7232) 22-81-37
Отдел Глубоковского района	Глубоковский район, поселок Глубокое, улица Поповича, 22	8 (72331) 2-23-35
Отдел Зайсанского района	Зайсанский район, город Зайсан, улица Жангельдина, 52а	8 (72340) 2-67-81

1	2	3
Отдел Зырянского района	Зыряновский район, город Зыряновск, улица Стахановская, 39	8 (72335) 6-02-39
Отдел Катон-Карагайского района	Катон-Карагайский район, село Улкен-Нарын, улица Абылайхана, 96	8 (72341) 2-23-60
Отдел Курчумского района	Курчумский район, село Курчум, улица Б. Момышулы, 77	8 (72339) 2-13-10
Отдел города Риддер	Город Риддер, улица Семипалатинская, 12	8 (72336) 4-62-62
Отдел Тарбагатайского района	Тарбагатайский район, село Аксуат, улица Абылайхана, 23	8 (72346) 2-24-96
Отдел Уланского района	Уланский район, поселок Молодежный дом, 9	8 (72338) 2-78-96
Отдел Шемонаихинского района	Шемонаихинский район, город Шемонайха, микрорайон 3, № 12	8 (72332) 3-41-00
Отдел № 1 города Семей	Город Семей, 408 квартал, 21	8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93
Отдел № 2 города Семей	Город Семей, улица Найманбаева, 161 А	8 (7222) 52-69-29
Отдел Абайского района	Абайский район, село Карауыл, улица Кунанбаева, 12	8 (72252) 2-22-64
Отдел Аягозского района	Аягозский район, город Аягоз, улица Дуйсенова, 84	8 (72237) 5-24-32
Отдел Бескарагайского района	Бескарагайский район, село Бескарагай, улица Пушкина, 2А	8 (72236) 9-06-30
Отдел Бородулихинского района	Бородулихинский район, село Бородулиха, улица Молодежная, 25	8 (72351) 2-20-48
Отдел Жарминского района	Жарминский район, село Калбатау, улица Достык, 98	8 (72347) 6-54-00
Отдел города Курчатова	Курчатовский район, город Курчатова, улица Абая, 12	8 (72251) 2-21-66
Отдел Кокпектинского района	Кокпектинский район, село Кокпекты, улица Шериаздана, 38	8 (72348) 2-21-71

1	2	3
Отдел Урджарского района	Урджарский район, село Урджар, улица Абылайхана, 116	8 (72230) 2-19-85
Жамбылская область		
Филиал по Жамбылской области	Город Тараз, проспект Абая, 232	8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28
Отдел города Тараз	Город Тараз, улица К.Койгелды, 158 «а»	8 (7262) 43-84-21
Отдел № 1 города Тараз	Город Тараз, улица Сатпаева, 1 «б»	8 (7262) 56-90-27
Отдел № 2 города Тараз	Город Тараз, микрорайон Талас, 2	8 (72622) 6-17-78
Отдел № 3 города Тараз	Город Тараз, проспект Абая, 232	8 (7262) 56-90-04
Отдел Байзакского района	Село Сарыкемер, улица Медеуова, 33	8 (72637) 2-28-04
Отдел Жамбылского района	Село Аса, улица Абая, 127	8 (72633) 2-11-99
Отдел Жуалынского района	Село Б. Момышулы, улица Сауранбекулы, 49	8 (72635) 5-02-46
Отдел Кордайского района	Село Кордай, улица Домалак ана, 215	8 (72636) 2-13-52
Отдел Меркенского района	Село Мерке, улица Исмаилова, 232	8 (72632) 4-42-54
Отдел Мойынкумского района	Село Мойынкум, улица Рыскулбекова, 215	8 (72642) 2-47-93
Отдел Сарысуского района	Город Жанатас, улица Жибек жолы, 1	8 (72634) 6-33-00
Отдел Таласского района	Город Каратау, улица Молдагулова, 51	8 (72644) 6-33-93
Отдел Рыскуловского района	Село Кулан, улица Жибек жолы, 71	8 (72631) 2-18-10
Отдел Шуского района	Город Шу, улица Автобазовская, 1	8 (72643) 2-17-97
Отдел села Гродеково	Село Гродеково, улица, Мира, 88	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24
Западно-Казахстанская область		
Филиал по Западно-Казахстанской области	Город Уральск, улица Жамбыла, дом 81/2	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14

1	2	3
Отдел Акжаикского района	Акжаикский район, село Чапаев, переулок Акжаикский, 2	8-711-36-92-580
Отдел Бокейординского района	Бокейординский район, село Сайхин, улица Бергалиева, 1	8-711-40-21-847 8-711-40-21-835
Отдел Бурлинского района	Бурлинский район, город Аксай, улица Железнодорожная, 121 А	8-711-33- 35-550 8-711-33-36-778
Отдел Жангалинского района	Жангалинский район, село Жангала, улица Халыктар достыгы, 63 А	8-711-41-22-403 8-711-41-22-404
Отдел Жанибекского района	Жанибекский район, село Жанибек, улица Иманова, 79	8-711-35-22-425
Отдел Зеленовского района	Зеленовский район, село Переметное, улица Гагарина, 69 Б	8-711-30-23-614 8-711-30-23-616
Отдел Казталовского района	Казталовский район, село Казталовка, улица Лукманова, 22А	8-711-44-32-204 8-711-44-32-205
Отдел Каратюбинского района	Каратюбинский район, село Каратобе, улица Курмангалиева, 23/1	8-711-45-31-800 8-711-45-31-463
Отдел Сырымского района	Сырымский район, село Жымпиты, улица Казахстанская, 11/2	8-711-34-31-446 8-711-34-31-447
Отдел Таскалинского района	Таскалинский район, село Таскала, улица Вокзальная, 6	8-711-39-22-398 8-711-39-21-979
Отдел Теректинского района	Теректинский район, село Федоровка, улица Юбилейная, 24	8-711-32-23-378 8-711-32-23-379
Отдел Чингирлауского района	Чингирлауский район, село Чингирлау, улица Тайманова, 95	8-711-37-33-311 8-711-37-34-420
Отдел села Жалпактал Казталовского района	Казталовский район, село Жалпактал, улица С. Датулы, 23	8-711-38-21-044 8-711-38-21-045
Сектор села Дарьинское отдела Зеленовского района	Зеленовский район, село Дарьинское, улица Балдырган, 27/1	8-711-31-24-080 8-711-31-24-082

1	2	3
Сектор села Тайпак отдела Акжайкского района	Акжайкский район, село Тайпак, улица Шемякина, 13	8-711-42-21-884
Сектор села Акжайк отдела Теректинского района	Теректинский район, село Акжайк, улица Ак жайык, 5	8-711-43-91-316
Карагандинская область		
Филиал по Карагандинской области	Город Караганда, улица Чкалова 7	8 (7212) 41-63-10
Отдел № 1 города Караганда	Город Караганда, улица Ержанова, 47/3	8 (7212) 33-13-10
Отдел № 2 города Караганда	Город Караганда, улица Чкалова, 7	8 (7212) 41-03-92
Отдел № 3 города Караганда	Город Караганда, улица Муканова, 5	8 (7212) 77-26-57
Отдел № 4 города Караганда	Город Караганда, улица Архитектурная, 8	8 (7212) 45-71-01
Отдел № 5 города Караганда	Город Караганда, 21 мирорайон, 6/7	8 (7212) 32-92-51
Отдел № 6 города Караганда	Город Караганда, улица Серова, 73	8 (7212) 93-16-94
Отдел № 1 города Темиртау	Город Темиртау, улица Блюхера, 23	8 (7213) 44-67-45
Отдел № 2 города Темиртау	Город Темиртау, проспект Республики, 128	8 (7213) 99-79-96
Отдел № 1 Абайского района	Город Абай, улица Абая, 54	8 (72131) 4-77-07
Отдел № 2 Абайского района	Город Абай, поселок Топар, улица Казыбек би, 3	8 (72153) 3-04-46
Отдел города Сарань	Город Сарань, улица Жамбыла, 85	8 (72137) 4-25-26
Отдел № 1 города Шахтинск	Город Шахтинск, проспект А, улица Кунанбаева, 65Б	8 (72156) 5-21-25
Отдел № 2 города Шахтинск	Город Шахтинск, поселок Шахан Квартал 10/16, 16	8 (72156) 3-20-99
Отдел № 1 Осакаровского района	Поселок Осакаровка, улица Пристационарная, 12	8 (72149) 4-32-62
Отдел № 2 Осакаровского района	Район Осакаровка, поселок Молодежный, улица Абая, 13	8 (72148) 2-22-46
Отдел города Сатпаев	Город Сатпаев, проспект Сатпаева, 111	8 (71063) 4-03-47

1	2	3
Отдел города Балхаш	Город Балхаш, улица Бокейхана, 20а	8 (71036) 6-83-37
Отдел Шетского района	Село Аксу – Аюлы, улица Жапакова, 23/1	8 (71031) 2-21-88
Отдел города Жезказган	Город Жезказган, улица Б.Момышулы, 9	8 (7102) 73-81-09
Отдел Жанааркинского района	Жанааркинский район, поселок Атасу, улица А.Оспанова, 40	8 (71030) 2-69-09
Отдел города Каражал	Город Каражал, улица Ленина, 18	8 (71032) 2-70-21
Отдел города Приозерск	Город Приозерск, улица Балхашская, 7	8 (71039)5-27-37
Отдел № 1 Бухар-Жырауского района	Бухар-Жырауского район, поселок Ботакара, улица Абылай хана, 37	8 (72154) 2-23-73
Отдел № 2 Бухар-Жырауского района	Бухар-Жырауского район, улица Мира, 24	8 (72138) 3-15-62
Отдел № 1 Актогайского района	Поселок Актогай, улица Бокейхана, 10	8 (71037) 2-11-05
Отдел № 2 Актогайского района	Поселок Сары-шаган, улица Абая, 12	8 (71038)22-3- 39
Отдел Нуринского района	Поселок Киевка, улица Сулейменовых, 2	8 (721-44)2-11-11
Отдел Улытауского района	Улытауский район, поселок Улытау, улица Амангельды, 29 а	8 (71035) 2-13-06
Отдел Каркаралинского района	Город Каркаралинск, улица Аубакирова, 21	8 (72146) 3-17-03
Костанайская область		
Филиал по Костанайской области	Город Костанай, улица Тарана, 114	8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
Отдел города Костанай	Город Костанай, улица Гашика, 14	8 (7142) 26-45-51
Отдел Алтынсаринского района	Поселок Силантьевка, улица Ленина, 51	8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29
Отдел Амангельдинского района	Село Амангельды, улица Майлина, 27/7	8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69
Отдел города Аркалык	Город Аркалык, улица Абая, 62	8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86

1	2	3
Отдел Аулиекольского района	Село Аулиеколь, улица Ленина, 32	8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02
Отдел Денисовского района	Село Денисовка, улица Советская, 13	8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16
Отдел Жангельдинского района	Жангельдинский район, село Торай, улица 8 марта, 37	8 (71439) 22-0-05 8 (71439) 21-5-85
Отдел Житикаринского района	Город Житикара, улица Ленина, 108	8 (71435) 28-2-83 8 (71435) 28-2-00
Отдел Камыстинского района	Камыстинский район, село Камысты, улица Ержанова, 66	8 (71437) 22-2-76 8 (71437) 22-2-75
Отдел Карабалыкского района	Карабалыкский район, поселок Карабалык, улица Космонавтов, 16	8 (71441) 32-9-61 8 (71441) 32-5-02
Отдел Карасуского района	Карасуский район, село Карасу, улица Комсомольская, 24	8 (71452) 22-1-47 8 (71452) 21-9-69
Отдел города Лисаковск	Город Лисаковск, микрорайон № 4, 25	8 (71433) 32-0-90 8 (71433) 35-3-89
Отдел Мендыкаринского района	Мендыкаринский район, село Боровское, улица Королева, 4А	8 (714-43) 22-4-60
Отдел Наурзумского района	Наурзумский район, поселок Караменды, улица Шакшак Жанибека, 5	8 (714-54) 21-0-53 8 (714-54) 21-0-15
Отдел № 1 города Рудный	Город Рудный, проспект Космонавтов, 12	8 (714-31) 49-8-02
Отдел № 2 города Рудный	Город Рудный, улица Корчагина, 76	8 (71431) 90-0-38 8 (71431) 98-9-47
Отдел Сарыкольского района	Сарыкольский район, поселок Сарыколь, улица Ленина, 104	8 (71451) 21-3-21 8 (71451) 21-2-09
Отдел Тарановского района	Тарановский район, село Тарановское, улица Калинина, 93	8 (71436) 36-5-89 8 (71436) 37-4-52
Отдел Узункольского района	Узункольский район, село Узунколь, улица Абая, 79	8 (71444) 21-5-67 8 (71444) 21-1-62
Отдел Федоровского района	Федоровский район, село Федоровка, улица Красноармейская 56	8 (71442) 22-5-18 8 (71442) 23-2-83

1	2	3
Отдел Костанайского района	Костанайский район, поселок Затабольск, улица Калинина, 53	8 (71455) 24-3-15 8 (71455) 24-3-16
Кызылординская область		
Филиал по Кызылординской области	Город Кызылорда улица Г.Муратбаева, 2Е	8 (7242) 23-07-16
Отдел № 1 города Кызылорда	Город Кызылорда, поселок Тасбогет, улица Амангельды	8 (7242) 21-66-64
Отдел № 2 города Кызылорда	Город Кызылорда, улица Жанкожа батыр, 82	8 (7242) 25-60-57
Отдел № 3 города Кызылорда	Город Кызылорда, микрорайон Шугыла, 45	8 (7242) 24-86-11
Отдел № 4 города Кызылорда	Город Кызылорда, микрорайон Акмешит, 16	8 (7242) 22-48-27
Отдел города Байконур	Город Байконыр, улица Максимова, № 17 а	8 (3362) 27-54-81
Отдел Аральского района	Город Аральск, улица Карасакал	8 (72433) 25-0-02
Отдел Казалинского района	Город Казалинск, улица Жанкожа батыра	8 (72438) 26-1-27
Отдел Кармакшинского района	Поселок Жосалы, улица Абая	8 (72437) 2-11-62
Отдел Жалагашского района	Поселок Жалагаш, улица Желтоксан	8 (72431) 32-3-03
Отдел Сырдарьинского района	Поселок Теренозек, улица Амангельды, 55 «а»	8 (72436) 2-29-00
Отдел Шиелинского района	Поселок Шиели, улица Рыскулова	8 (72432) 4-15-59
Отдел Жанакорганского района	Поселок Жанакорган, улица Сыганак	8 (72435) 21-4-51
Мангистауская область		
Филиал по Мангистауской области	Город Актау, 15 микрорайон, 67 б	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
Отдел города Актау	Город Актау, 15 микрорайон, 67 б	8 (7292) 42-23-17
Отдел города Жанаозен	Город Жанаозен, микрорайон Оркен, здания Дом творчества школьников	8 (72934) 5-03-90
Отдел Мунайлинского района	Мунайлинский район, село Мангистау, здания общественных организаций	8 (7292) 46-56-83

1	2	3
Отдел Бейнеуского района	Село Бейнеу, улица Косай ата здание Центр молодежи	8 (72932) 2-55-35
Сектор села Боранкул отдела Бейнеуского района	Село Боранкул, 7 аул, здание ГУ Боранкулмадениет	8 (72932) 3-16-95
Отдел Мангистауского района	Село Шетпе, улица Центральная, 15 здание Казпочта	8 (72931) 22-0-79
Отдел Каракиянского района	Село Курык, улица Валиханова, 15	8 (72937) 22-2-10
Отдел Тупкараганского района	Город Форт-Шевченко, улица Маяулыз, 6-д	8 (72938) 2-30-38
Сектор села Акшукур отдела Тупкараганского района	Село Акшукур, улица Уштерек, 5	8 (72938)33-28-44
Отдел села Жетибай Каракиянского района	Поселок Жетибай, улица Жанакурылыс, 10	8 (72935) 26-9-33
Павлодарская область		
Филиал по Павлодарской области	Город Павлодар, улица Павлова, 48	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
Отдел № 2 города Павлодар	Город Павлодар, улица Кутузова, 204	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
отдел № 1 города Павлодар	Город Павлодар, улица Исиналиева, 24	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
Отдел Павлодарского района	Город Павлодар, улица Толстого, 10	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
Отдел города Экибастуз	Город Экибастуз, улица Машхур-Жусуп, 92/2	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
Отдел города Аксу	Город Аксу, улица Ленина, 10	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
Отдел Актогайского района	Село Актогай, улица Абая, 72	8 (71841) 2-21-66
Отдел Баянаульского района	Село Баянаул, улица Сатпаева, 49	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
Отдел Железинского района	Село Железинка, улица Торайгырова, 58	8 (71831) 2-25-86
Отдел Щербактинского района	Село Щербакты, улица В. Чайко, 45	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
Отдел Качирского района	Село Теренколь, улица Тургенова, 85	8 (71833) 2-24-79

1	2	3
Отдел Лебяжинского района	Село Акку, улица Ташимова, 114	8 (71839) 2-11-07
Отдел Иртышского района	Село Иртышск, улица Исы-Байзакова, 14	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11
Отдел Майского района	Село Майск, улица Сейфулина, 13	8 (71838) 9-21-44
Отдел Успенского района	Село Успенка, улица 10 лет Независимости	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51
Северо-Казахстанская область		
Филиал по Северо-Казахстанской области	Город Петропавловск, улица Ауэзова 157	8 (7152) 33-12-57
Отдел города Петропавловск	Город Петропавловск, улица Конституции Казахстана, 72	8 (7152) 33-02-26
Отдел Айыртауского района	Айыртауский район, улица Д.Сыздыкова, 4	8 (71533) 2-01-84
Отдел Акжарского района	Акжарский район, улица Победы, 67	8 (71546) 2-21-08
Отдел Аккайынского района	Аккайынский район, улица Труда, 11	8 (71532) 2-25-86
Отдел Есильского района	Есильский район, улица Ленина 6	8 (71543) 2-20-03
Отдел Жамбылского района	Жамбылский район, улица переулок Горького, 10 Г	8 (71544) 2-29-16
Отдел района имени Г. Мусрепова	Район имени Г. Мусрепова, улица Ленина, 7	8 (71535) 2-22-19
Отдел Кызылжарского района	Кызылжарский район, улица Институтская, 1 А	8 (71538) 2-17-46
Отдел района имени М.Жумабаева	Район имени М. Жумабаева, улица Юбилейная 62	8 (71531) 2-03-76
Отдел Мамлютского района	Мамлютский район, улица С.Муканова, 11	8 (71541) 2-27-48
Отдел Тайыншинского района	Тайыншинский район, улица Конституции Казахстана, 208	8 (71536) 2-36-03
Отдел Тимирязевского района	Тимирязевский район, улица Уалиханова, 17	8 (71537) 2-03-02
Отдел Уалихановского района	Уалихановский район, улица Уалиханова, 80	8 (71542) 2-28-11
Отдел Шал акынского района	Шал акынский район, улица Желтоксан, 31	8 (71534) 2-73-90

1	2	3
Южно-Казахстанская область		
Филиал по Южно-Казахстанской области	Город Шымкент, улица Мадели Кожа	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
Отдел № 1 города Шымкент	Город Шымкент, улица Мадели Кожа	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
Отдел № 2 города Шымкент	Город Шымкент, улица Мадели Кожа	8 (7252) 99-72-31
Отдел № 3 города Шымкент	Город Шымкент, улица Оспанова, 61	8 (7252) 30-01-35
Отдел № 4 города Шымкент	Город Шымкент, улица Сайрамская	8 (7252) 52-50-84
Отдел № 5 города Шымкент	Город Шымкент, улица Республики, 15	8 (7252) 56-52-84
Отдел города Арыс	Город Арыс, улица Ергөбек	8 (72540) 2-31-18
Отдел Байдибекского района	Село Шаян, улица Мынбулак	8 (72548) 21-443
Отдел города Кентау	Город Кентау, улица Абылай хан, 10	8 (72536) 36-456
Отдел Казыгуртского района	Село Казыгурт, улица Конаев	8 (72539) 22-757
Отдел Мактаральского района	Город Жетисай, улица Жайшыбекова	8 (72534) 61-343
Отдел Отырарского района	Село Шауилдир, проспект Жибек-жолы	8 (72544) 22-616
Отдел Ордабасинского района	Село Темирлан, улица Кажымухан	8 (72530) 22-670
Отдел города Туркестан	Город Туркестан, улица Тылеулы мынбасы	8 (72533) 41679
Отдел Толебийского района	Город Ленгер, улица Толеби	8 (72547) 61-90-56
Отдел Тулькибасского района	Село Тулькибас, улица Т.Рыскулова 189	8 (72538) 52-709
Отдел Сайрамского района	Село Аксукент, улица Кыстаубаев	8 (72531) 77-079
Отдел Созакского района	Село Шолаккорган, улица Кожанова	8 (72546) 43-329
Отдел Сарыагашского района	Село Сарыагаш, улица Шораулы	8 (72537) 27-020
Отдел села Абай	Село Абай, улица А. Жылкышиева	8 (72532) 31-629

1	2	3
Отдел Шардаринского района	Город Шардара, тупик Шардара	8 (72535) 21-583
город Алматы		
Филиал по городу Алматы	Город Алматы, улица Джандосова, 51	8 (727) 247-16-28
Отдел Ауэзовского района	Город Алматы, улица Джандосова, 51	8 (727) 247-16-27
Отдел Алмалинского района	Город Алматы, улица Богенбай батыра, 221	8 (727) 378-09-09
Отдел Алатауского района	Город Алматы, микрорайон Шанырак-2, улица Жанкожа батыра, 24	8 (727) 395-36-10
Отдел Бостандыкского района	Город Алматы, микрорайон Алмагуль, 9а	8 (727) 396-37-00
Отдел Жетысуского района	Город Алматы, улица Толе би, 155	8 (727) 330-72-43
Отдел Медеуского района	Город Алматы, улица Маркова, 44	8 (727) 239-65-52
Отдел Турксибского района	Город Алматы, улица Рихарда Зорге, 9	8 (727) 234-09-74
город Астана		
Филиал по городу Астана	Город Астана, проспект Республики, 12/2	8 (7172) 57-07-74
Отдел района Алматы	Город Астана, улица Мирзояна, 25	8(7172) 61-84-11
Сектор № 1 отдела района Алматы	Город Астана, проспект Республики, 12/2	8 (7172) 32-80-10
Сектор № 2 отдела района Алматы	Город Астана, улица Абая, 53	8 (7172) 21-10-27
Сектор № 3 района отдела Алматы	Город Астана, поселок Железнодорожный, улица Актасты, 20	8 (7172) 94-71-80
Отдел района Сарыарка	Город Астана, проспект Республики, 43	8 (7172) 32-46-97
Сектор Тлендиева отдела района Сарыарка	Город Астана, проспект Богенбая, 6а	8 (7172) 94-99-96
Сектор Ақжайық отдела района Сарыарка	Город Астана, улица Есенберлина, 16/2 (в здании АО «Темірбанк»)	8 (7172) 59-28-33
Сектор Өндіріс отдела района Сарыарка	Город Астана, улица Кеменгерұлы, 6/1	8 (7172) 30-40-70

1	2	3
Сектор Кенесары отдела района Сарыарка	Город Астана, проспект Сарыарка, 12 (в здании АО «БТА-банк»)	8 (7172) 23-79-03
Сектор Жеңіс отдела района Сарыарка	Город Астана, проспект Жеңіс, 34	8 (7172) 31-70-37
Отдел района Есиль	Город Астана, улица Сауран, 7	8 (7172) 50-13-70
Сектор № 1 отдела района Есиль	Город Астана, проспект Кабанбай батыра, 5/1	8(7172) 50-91-95

Приложение 2
к стандарту государственной
услуги
«Представление информации о
правоустанавливающем документе
первичного предоставления права
на земельный участок»

Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и эффективности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования			
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала			